

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор Мелешко Н.Н. _____



«26» августа 2025 г.



ПРАВИЛА

поведения пациентов (посетителей) при нахождении в стоматологической клинике «Гранат»

Дорогие гости! В наших клиниках для Вашего удобства приняты определенные правила поведения. Очень просим Вас их придерживаться.

ОПОЗДАНИЯ НА ПРИЕМ

- Просим Вас приезжать в клинику не позже, чем за 5-10 минут до начала приема. Это позволит легче и быстрее адаптироваться к осмотру или лечению, оформить все необходимые документы.
- Пожалуйста, не опаздывайте! Если Вы опоздали более, чем на 10 минут (или на 25% от запланированного времени приема), Ваш прием может не состояться.
- В ситуации, если опоздания регулярны (более двух раз за план лечения), мы оставляем за собой право предлагать Вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

ОТМЕНА ЗАПЛАНИРОВАННОГО ВИЗИТА

- Если Вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим Вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема.
- Накануне визита администратор клиники свяжется с Вами, чтобы подтвердить Ваш приход. Просим Вас быть на связи.
- Если администратор не смог связаться с Вами накануне визита до 17:00, чтобы подтвердить Ваш приход, мы считаем Ваш визит отмененным и на ранее забронированное для Вас время будет записан другой пациент. Вам будет выслано смс-уведомление об отмене приема.
- В случае отмены визита с Вашей стороны менее чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения, клиника оставляет за собой право предлагать вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).
- Мы делаем все возможное, чтобы прием пациентов состоялся вовремя. Тем не менее, просим с пониманием отнестись к переносу визита в связи с экстренной ситуацией - оказанием внеплановой срочной помощи пациенту или болезнью врача. Клиника обязуется накануне (за 24 часа) сообщить о переносе визита и подобрать удобное время следующего приема.



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Мы убедительно просим Вас перед подписанием договора ознакомиться с его содержанием, прайс-листом на услуги, положением о гарантиях, правилами эксплуатации стоматологических работ и услуг.
- Просим Вас не пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами.
- Пожалуйста, если Вы планируете видео- или фотосъемку процесса лечения, согласуйте это с лечащим врачом и ассистентом. По закону РФ о защите персональных данных, фото или видеосъемка возможны только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных. Но, мы всегда готовы идти навстречу нашим пациентам.
- Медицинская клиника – место с повышенными требованиями к асептике и антисептике. Просим Вас не привозить в клинику Ваших питомцев: кошек, собак, хомячков и т.п.
- Мы очень ценим обратную связь и конструктивную критику. Просим Вас оставлять отзывы, пожелания и т.п. в письменной форме в Книге жалоб и предложений. Мы обязательно рассмотрим каждое сообщение и ответим на него.
- Для консультации любого специалиста необходим актуальный снимок КЛКТ, сделанный в стоматологической клинике «Гранат» или в любом другом месте.
- Для консультации гнатолога необходим снимок МРТ.

ПОЛОЖЕНИЯ О ХИРУРГИЧЕСКИХ ВМЕШАТЕЛЬСТВАХ

- Перед хирургической манипуляцией необходимо осуществить прием пищи не позднее чем за 1.5-2 часа.
- При заполнении медицинской документации необходимо очень внимательно относиться к заполнению анкеты. Честно сообщить о всех сопутствующих заболеваниях, которые Вы знаете. Написать у какого специалиста вы наблюдаетесь и какие препараты вы принимаете.
- После хирургической манипуляции пациента обязаны сопровождать одно или несколько доверенных лиц.
- Перед операцией необходимо сдать необходимые анализы и получить заключение от специалистов об отсутствии у Вас противопоказаний для хирургических вмешательств. Все результаты должны быть направлены в клинику не позднее за 3 дня до операции.
- При необходимости рассрочки от банка необходимо заранее обратиться к администратору клиники для получения решения и подписания документов. Не позднее чем за 3 дня до операции.
- При повышенном артериальном давлении операция может не состояться.

ПОЛОЖЕНИЯ О ХИРУРГИЧЕСКИХ ВМЕШАТЕЛЬСТВАХ, ПРОВОДЯЩИХСЯ ПОД НАРКОЗОМ

- Перед хирургической манипуляцией необходимо ограничить приём пищи за 8 часов, ограничить приём жидкости за 6 часов.



- При заполнении медицинской документации необходимо очень внимательно отнестись к заполнению анкеты. Честно сообщить о всех сопутствующих заболеваниях, которые Вы знаете. Написать у какого специалиста вы наблюдаетесь и какие препараты вы принимаете.
- После хирургической манипуляции пациента обязаны сопровождать одно или несколько доверенных лиц.
- Перед операцией необходимо сдать анализы (список анализов выдается на консультации врача-стоматолога) и получить заключение от специалистов об отсутствии у Вас противопоказаний для хирургических вмешательств. Все результаты должны быть направлены в клинику не позднее за 3 дня до операции.
- При необходимости рассрочки от банка необходимо заранее обратиться к администратору клиники для получения решения и подписания документов. Не позднее чем за 3 дня до операции. Далее с Вами связывается анестезиолог.
- При повышенном артериальном давлении операция может не состояться.
- Если Вы принимаете кроворазжижающие препараты, необходимо проконсультироваться со своим терапевтом или кардиологом о паузе приема препаратов за 3 дня до и 3 дня после любой хирургической манипуляции (удаление, имплантация и т.д.).
- Строго запрещено употребление алкоголя, за 24 часа до операции.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказать от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Со своей стороны клиника и ее сотрудники гарантируют Вам тактичное и деликатное обращение и решение Ваших проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим Вас за понимание!

